

Na Johnson Controls, nossa promessa ao cliente é promover a segurança, o conforto e a inteligência de espaços e ambientes para impulsionar as missões de nossos clientes. Desde a otimização do desempenho do edifício até a melhoria da segurança e do conforto, buscamos os resultados que mais importam.

Conduzimos nossos negócios ao mesmo tempo que protegemos a saúde, a segurança e o bem-estar de nossos funcionários, daqueles que trabalham em nosso nome, de nossos clientes, de nossos acionistas, do meio ambiente e das comunidades em que operamos.

## PRINCÍPIOS OPERACIONAIS

- Conduzimos nossas operações acreditando que todos os incidentes são evitáveis.
- Acreditamos que nossos líderes, gerentes, supervisores e funcionários são responsáveis por nossa cultura, comportamento e desempenho de Meio Ambiente, Saúde e Segurança (EHS).
- Consultamos nossos funcionários sobre temas de EHS, para garantir que incorporamos uma cultura de Dano Zero (*Zero Harm*) em toda a organização.
- Identificamos e priorizamos os requisitos de EHS decorrentes de nossas atividades de negócios, produtos e serviços; estabelecemos processos para avaliar, monitorar, comunicar e treinar funcionários sobre perigos e riscos e determinar métodos de controle eficazes para reduzir os impactos às pessoas e ao meio ambiente.
- Estamos comprometidos em cumprir as obrigações de conformidade legal aplicáveis a EHS e procedimentos internos.
- Estamos comprometidos com a melhoria contínua e com o uso de sistemas de gestão de EHS que são rotineiramente avaliados quanto à eficácia e revisados conforme necessário.
- Definimos metas e objetivos de EHS, monitoramos o desempenho e relatamos nosso progresso de maneira aberta e transparente.
- Nos esforçamos para integrar princípios e práticas sólidos de EHS em nosso suprimento de materiais, produtos, processos e serviços para apoiar as metas e iniciativas de EHS de nossos clientes e fornecedores.
- Estamos comprometidos com a prevenção ativa de doenças e lesões ocupacionais, proteção ambiental, conservação de energia, água e matérias-primas, prevenção da poluição, emissão de gases de efeito estufa e redução de resíduos.
- Nós nos envolvemos com as nossas comunidades, partes interessadas e acionistas e temos o compromisso de ser um bom vizinho e parceiro.
- Investimos recursos, ferramentas e tecnologia adequados para apoiar a visão e as metas de EHS de nossa empresa.
- Esperamos que os funcionários da Johnson Controls conduzam suas atividades diárias de maneira consistente com esses princípios operacionais.

Nossas assinaturas abaixo demonstram nosso compromisso pessoal com esta política global.



**George Oliver**  
Chairman & CEO



**John Perkins**  
Vice President, EHS

\* Esta política cobre todos os aspectos de negócios sob controle operacional da Johnson Controls, incluindo joint ventures, com participação controladora de 51% ou mais, além de fornecedores ou contratados. Todos os funcionários e contratados da Johnson Controls são responsáveis por entender, promover e implementar esta política e seguir nossos princípios operacionais.